

【第2版】GIGAスクール学習者用端末に関するQ & A

夏季休業より家庭への端末持ち帰りを全校へ展開していきます。そのことに伴い、Q & Aの【第2版】を作成しましたので、御確認ください。

- Q 1：家庭で使用した際に、不具合が生じた場合にはどうしたらよいですか。
- A 1：在籍する学校へ御連絡ください。なお、連絡の際は、故障の状況（いつ、どこで、何を、どうして、どうなった、端末番号、エラーメッセージ等）についてお伝えください。
- 修理の必要があると判断された場合には、お手数ですが、学校へ御持参ください。なお、修理中については予備機の準備が出来次第、貸出を行います。
- Q 2：紛失、盗難にあった場合はどのようにすればよいですか。
- A 2：紛失、盗難にあった場合には、すぐに学校へ報告してください。第三者にその端末の使用ができないように処置いたします。また、遺失物届や盗難届を警察に提出いただき、証明書の発行を受けるなどの手続きをとるようにお願いいたします。
- Q 3：端末が故障した場合や紛失については家庭で弁償となりますか。
- A 3：基本的には保守の対象となりますので御家庭に御負担いただくことはありません。ただし、「故意」または「重大な過失」による破損や紛失など、状況が悪質な場合には弁済していただくこともあります。
- 管理については学校でも十分に指導して参りますが、御家庭におかれましても、お子様と管理方法について御確認いただければと思います。
- Q 4：フィルタリング（アクセス制限）は設定されていますか。
- A 4：学習者用端末には、児童生徒が安心して使えるように不適切なサイトやアクセスを制限するフィルタリングを設定するなどセキュリティに関する対策を行っています。また、学習に不要と思われる機能については、使用制限をかけています。
- 学校外でのフィルタリングの運用については、学校で使用しているフィルタリングと異なるものを使用しているため、学校内で活用できていたものが一部できないこともありますので、予めご了承ください。
- Q 5：Youtubeは何でも閲覧することができますか。
- A 5：Youtubeについても閲覧できるサイトについては制限されています。また、コメントなどの投稿も制限されてます。ただし、動画閲覧中に流れる「広告」については、Youtubeを無料で閲覧できるように運用しているため、停止することはできません。広告についてもフィルタリング設定の範囲内での内容となります。
- Q 6：活用において、SNSのように子ども同士が勝手にやりとりをするようなことはできますか。
- A 6：現段階ではメールやチャットなどの機能については制限しています。
- 共通のコメントをかくことができる機能をもつものとして、「Google Classroom」

というものがあります。「Classroom」では、児童生徒同士でのやりとりはできず、コメントを投稿しても「Classroom」に入っている全員にメッセージが表示されます。なお、「Classroom」には担任教師以外にも複数の職員が入っており、投稿されたメッセージは確認できるようになっております。

Q 7：家庭外へ持ち出しをして活用することはできますか。

A 7：各学校の端末持ち帰りにおけるルールにおいて、家庭外での使用について示していますので、そちらを御確認ください。

なお、家庭以外で使用する場合には、紛失や破損のリスク等があるため、管理については十分に留意するように保護者の皆様からも注意喚起をお願いいたします。

また、カメラ機能を使って撮影する場合には、著作権及び肖像権などが侵害されることがないように学校でも指導しておりますが、保護者の皆様にもおかれましてはお子様と御確認をお願いいたします。

Q 8：パブリックネットワーク（公衆無線LANやホテルのネットワークなど、第三者が参加しているネットワーク）に接続して活用することはできますか。

A 8：パブリックネットワークに接続しての活用については、運用元が不明な場合も多数あり、偽のWi-Fiに接続してしまった場合、通信内容の盗聴や、最悪アカウントを乗っ取られる可能性もあります。このことから、パブリックネットワークへの接続はしないようお願いいたします。

Q 9：子どもルームで活用することはできますか。

A 9：子どもルームでの活用については、現在検討中です。決定次第、各学校より御連絡いたします。

Q 10：USBメモリ等を持ち帰ってきた端末で使用してもよいですか。

A 10：お子様が普段扱う学習データについては、クラウド上で管理しております。したがって外部記憶媒体(USBメモリ等)を1人1台端末に使用する必要がありません。したがって現時点での使用はお控えください。

Q 11：学習ではインターネットを使うとのことですが、児童生徒の学習履歴はインターネット上に残るのですか。

A 11：柏市では、「Google社の提供する『Google Workspace』」や「オンラインドリル」、「デジタル教科書」などインターネットを利用する学習を中心に行っております。それぞれクラウド型のツールとなっており、インターネット上に児童生徒の学習履歴が残るようになっております。

柏市でクラウドサービスを利用するツールについては、個人情報保護に関する国際認証規格等を取得しているものであり、個人情報に不当に侵害される可能性は極めて低いものとなっておりますので、安全に活用できます。

なお、学習履歴にアクセスできるのは、本人と限られた指導者のみとなっております。

Q 1 2 : パソコン等の操作についてわからないことがあった場合はどうすればよいですか。

A 1 2 : 学習における端末の操作については、事前に学校で指導しておりますが、何か御不明な点がございましたら、学校にお問い合わせください。

Q 1 3 : 家庭ではどのようなルールを設定すればよいですか。

A 1 3 : 学校でも家庭における端末の活用ルールについて指導しております。そのルールについてお子様と一緒に再度確認していただけたらと思います。なお、使用時間については、御家庭の中でもお子様と一緒に御検討ください。