

令和 3 年 4 月 12 日

保護者 各位

柏市立高田小学校
校長 中光 理恵

新年度移行に伴うすくすくメール登録変更について（依頼）

平素より，学校運営にご理解・ご協力を頂き，誠にありがとうございます。
ございます。

さて，新年度が始まり，新たな学年での新生活がスタートすること
になりました。

つきましては，すくすくメールの登録につきまして，下記により
新たな学級への登録変更をお願いします。今年度より学年ではな
く所属学級への登録となります。併せまして，部活動等の諸活動
に参加されている場合は，そちらへの登録もお願いいたします。

保護者の皆様におかれましては，日々ご多忙の事とは思いますが，
何卒よろしくお願いいたします。

記

1 実施内容

(1)①のQRコードを読み取るか，②のメールアドレスを入力し
空メールを送信してください。

① QRコード



② メールアドレス

takatasho@sukusuku-kashiwa.jp

(2)返信メールが届いたら，メールに記載されているURLにア
クセスしてください。

(3)令和3年度に，お子様（兄弟関係を含む）が所属している学
級・部活動等全てに登録をお願いします。

裏面もご確認ください

2 実施期限

令和3年4月16日（金）

※期限が短く申し訳ありませんが、緊急でメール送信せざるを得ない場合もありますのでご協力をお願いします。

3 登録にあたってのQ & A

Q 1 QRコードを読み取り、空メールを送ったが、メールが届かない。

A 1 以下のドメインまたはアドレスからメールを受け取れるように設定してください。操作方法は、各携帯電話会社へお問い合わせください。

①アドレス kashiwacity@sukusuku-kashiwa.jp

②ドメイン sukusuku-kashiwa.jp

Q 2 学校に子どもが2人通っているが、2回登録する必要があるか。

A 2 登録は一度で済みます。登録フォームの「グループ選択」画面で、すべてのお子様の学級を登録し（複数選択可能）、「個人情報入力」画面でお子様の人数を「2人」で登録してください。

Q 3 登録手続きやメールを受信する際は料金がかかるのか。

A 3 登録は無料ですが、インターネットにアクセスする際の通信費、メールの受信料は、利用者様の負担となります。

Q 4 メールアドレスが変わった場合や退会したい場合の手続きはどうすればよいか。

A 4 登録時と同様にQRコードを読み込むか、登録用アドレスに空メールを送信し、その後のガイダンスにしたがって、お手続きください。

困ったときは、「サポートデスク」へ御相談ください！

○登録方法がよくわからない、上手く登録ができない等の御質問にお答えします。

※（土日・祝日・年末年始を除く）

開設時間 午前9時から午後5時まで

電話番号 03-6226-9535

メール e_sales@g.smartvalue.ad.jp

※電話番号等はリモートワーク実施状況により、変更される場合がございます。

※「すくすくメール」事業者の株式会社スマートバリューにつながります。

「柏市のすくすくメールのことで・・・」とお話いただくとスムーズです。

お問い合わせには通話料がかかります。