

学校連絡システム「sigfy」Q&A

Q1 アプリで兄弟姉妹を登録する方法を知りたい

A1

1. アプリ画面右上の「+」ボタンをタップすると、
【sigfy への追加登録】画面が表示されます。
2. [登録済みの所属コードから選ぶ]の下のボックス
をタップします。
違う学校に通っている兄弟姉妹を登録する場合は、
「所属を追加」を選んでください。
3. 画面の説明に沿ってユーザーID 等を入力し、未登録の
兄弟姉妹の登録を行ってください。



Q2 本登録のメールが届かない

A2 お使いの携帯電話・スマートフォンの迷惑メール設定をご確認いただき、sigfy からのメール
が受信できるよう、ドメイン指定で[sigfy.jp]を許可してください。
※それでも受信できない場合は、sigfy サポートへご連絡をお願いします。

Q3 パスワードを忘れた

A3 学校側で初期化する必要がありますので、学校へご連絡ください。

Q4 アプリのインストールはできたが、アプリが起動しない。

A4 端末のメモリ不足が考えられます。

スマートフォンの再起動を行う、もしくは立ち上げている他のアプリケーションを閉じて、メモ
リ不足を解消してください。不要なアプリ、あまり使っていないアプリを削除してください。

Q5 添付ファイルを開くことができない。

A5 原因と対応策を記載いたします。

- ・PDF を表示するアプリがインストールされていない。

Adobe Acrobat Reader, PDF リーダー等 PDF を表示するためのアプリをインストール
してください。

- ・OS のバージョンが古い

最新のバージョンへアップデートしてください。

- ・端末に保存されているが表示されない。

端末のダウンロードフォルダ内に対象のファイルがないかご確認ください。

- ・sigfy アプリのバージョンが古い

最新のバージョンへアップデートしてください。

その他 <https://sigfy.jp/faq.html> にもよくある質問が公開されていますので、御確認ください。

システムの操作等でのお問い合わせは

<https://forms.gle/zSh9fepyxmysFUa9>



をお願いします。