

よくある質問

Q 1 QRコードを読み取り，空メールを送ったが，メールが届かない。

A 1 以下のドメインまたはアドレスからメールを受け取れるように設定してください。操作方法是，各携帯電話会社へお問い合わせください。

①アドレス kashiwacity@sukusuku-kashiwa.jp

②ドメイン sukusuku-kashiwa.jp

Q 2 学校に子どもが2人通っているが，2回登録する必要があるか。

A 2 登録は一度で済みます。登録フォームの「グループ選択」画面で，すべてのお子様の学年を登録し（複数選択可能），「個人情報入力」画面でお子様の人数を「2人」で登録してください。

Q 3 父母のほか，祖父母など，子ども1人に対して，複数の人が登録できるか。

A 3 登録できます。それぞれの携帯端末等で個別に御登録ください。ただし，関係者以外の登録を防ぐため，本登録用紙は御家庭内でのみ御利用ください。

Q 4 登録手続きやメールを受信する際は料金がかかるのか。

A 4 登録は無料ですが，インターネットにアクセスする際の通信費，メールの受信料は，利用者様の負担となります。

Q 5 メールアドレスが変わった場合や退会したい場合の手続きはどうすればよいか。

A 5 登録時と同様にQRコードを読み込むか，登録用アドレスに空メールを送信し，その後のガイダンスにしたがって，お手続きください（登録用紙は御家庭で保管してください）。

**困ったときは，「サポートデスク」へ御相談ください！**

○登録方法がよくわからない，上手く登録ができない等の御質問にお答えします。

※（土日・祝日・年末年始を除く）

**開設時間 午前9時から午後5時まで（メール受信は24時間可）**

**メール e\_sales@g.smartvalue.ad.jp**

※問い合わせへの回答について，数営業日お時間をいただくことがございます。