

令和 5 年 7 月 1 8 日

柏市立柏中学校保護者 様

柏市教育委員会

夏休み期間中における柏市 G I G A 端末ヘルプデスクの  
開設等について

皆さまにおかれましては、日ごろより本市の教育活動に御支援を賜り、感謝申し上げます。

本市では、令和 3 年度より「柏市 G I G A スクール」を開始し、1 人 1 台の端末を活用した学習が始まりました。学校内だけでの活用に留まらず、御家庭への端末の持ち帰りも実施しております。御家庭での活用、また Wi-Fi 環境の整備に御理解・御協力いただき、重ねて感謝申し上げます。

さて、夏休み期間中に限り、端末の使い方などを対象とした家庭向けヘルプデスクを開設いたします。

お問い合わせについては、メールに限らせていただきますが、下記のとおり実施いたしますので、御活用くださいますようお願いいたします。

記

- 1 ヘルプデスク開設期間  
令和 5 年 7 月 2 1 日（金）～ 8 月 3 1 日（木）  
※上記期間を過ぎると下記アドレスに送信できなくなります。
- 2 問い合わせ可能内容  
端末の操作や使い方に関すること  
端末の不具合に関すること（破損・紛失等を除く。）

以下については、対象外となります。

- ☑ GIGA スクール用端末の破損・紛失
  - ☑ ID/パスワードを忘れてしまった。  
→学校へお問い合わせください。
  - ☑ インターネットが繋がらない。  
→端末側の接続方法を御確認いただき、場合によっては契約プロバイダー等へ御確認ください。
- 3 問い合わせ先アドレス  
kashiwa-sv-ml@mls6.skygroup.jp  
※1→小文字のエル  
※電子メールの送信は 2 4 時間可能、回答については、平日 9 時 0 0 分から 1 7 時 0 0 分
  - 4 その他（iPad を使用している小学 1 ・ 2 年生の保護者様）  
iPad を快適かつ安全に活用するために、OS のアップデートに御協力くださいますようお願いいたします。  
アップデート方法等については、裏面にある QR コードからホームペ

ージにアクセスしていただき、御確認ください。



家庭での GIGA 端末 Wi-Fi 接続について/iPadOS のアップデート方法



ヘルプデスクメールアドレス