R05 職員室リプレイス後のプリンタトラブル対応

夏休み中に職員室の PR02、PR03 のプリンタがリプレイスされてカラープリンタになりました 「印刷できない」「文字化けする」場合は、古い設定が残っている可能性がありますので、以下の対応を行ってください ※文字化けして印刷されてしまったら、すぐにプリンタの電源を切って、PC に残っている印刷ジョブを削除してください



③トラブルが発生している、『○○-PR02(もしくは 03)』のプリンタを選択 → 「プリンターのプロパティ」をクリック



④開いたプロパティが「モノクロ」のプリンタの場合、古い設定が残っています 職員系につないだまま、PCを再起動して再度①~の手順で確認してください



アプリの印刷からプリンタ名が表示されない場合



①「スタート」ボタンをクリック → 「設定」をクリック



②「Bluetooth とデバイス」をクリック \rightarrow 「プリンタとスキャナー」をクリック





④基本設定タブのプリンタイメージがカラーになっていれば OK です





Windows10 での操作 □ ドキュメント ①「スタート」ボタンをクリック → 「設定」をクリック ◎ 設定 ② Windows の設定画面より「デバイス」をクリック Windows の

Windows の設定					
設定の検索	Q				
	デバイス Bluetooth、プリンター、マウス				
電話 Android, iPhone のリンク	ネットワークとインターネット Wi-Fi、 集内モード、VPN				

③「プリンターとスキャナー」をクリック

→確認したいプリンタ名『○○-PR02(もしくは 03)』のプリンターを選択 →「管理」をクリック

プリンター名が表示されない場合は、 校務系ネットワークに接続して、PC を再起動して、再度①~の手順で確 認してください

④「印刷設定」をクリック

5)	』のフリンターを選択	→「官理」をクリック			
	← 設定		-		×
	☆ ホーム	プリンターとスキャナー			
	設定の検索の	プリンターとスキャナーの追加			
	デバイス	+ プリンターまたはスキャナーを追加します			
	Bluetooth とその他のデバイス				
	品 ブリンターとスキャナー	プリンターとスキャナー			
	0 דלק	₿ OO-PR02			
	日 タッチパッド	キューを開く 管理	デバイス	の削除	Ľ.
	圖 入力	EPSON LP-M8170 (BOOSERVER 上) 既定, トナー/インク残量: 少			
	a mane				
	← 設定				
	© EPSON OO—PI	R02			
	 デバイスの管理				
	プリンターの状態: 少				
	プリンター キューを開く 既定として設定する	5			
	テスト ページの印刷				
	トラブルシューティング ツールの実行				
	プリンターのプロパティ				
	印刷設定				
	ハードウェアのプロパティ				

⑤基本設定タブのプリンタイメージがカラーになっていれば OK です



プリンタイメージがモノクロの場合は 古い設定のままなので、校務系ネットワークに 接続して、PCを再起動して、再度①~の手 順で確認してください