

R05 職員室リプレイス後のプリンタトラブル対応

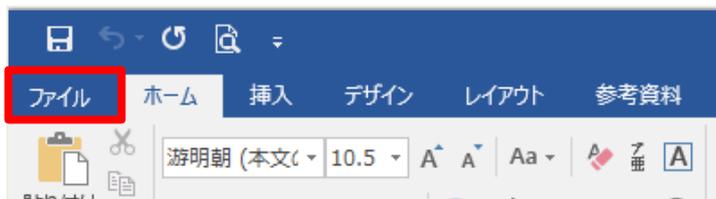
夏休み中に職員室の PR02、PR03 のプリンタがリプレイスされてカラープリンタになりました

「印刷できない」「文字化けする」場合は、古い設定が残っている可能性がありますので、以下の対応を行ってください

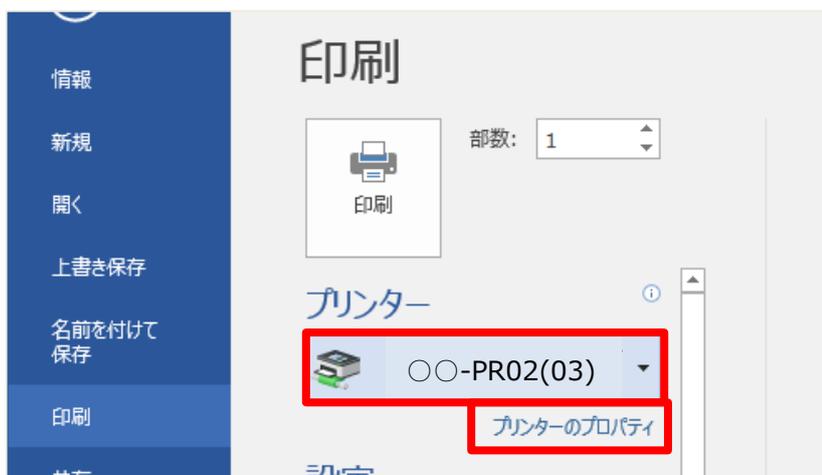
※文字化けして印刷されてしまったら、すぐにプリンタの電源を切って、PCに残っている印刷ジョブを削除してください

プリンタがカラープリンタに変わっているか確認する方法

- ① Word の文書を開きます（中身は白紙でもなんでも構いません）
- ② 上のメニューから「ファイル」をクリック → 「印刷」をクリック



- ③ トラブルが発生している、『〇〇-PR02（もしくは 03）』のプリンタを選択 → 「プリンターのプロパティ」をクリック



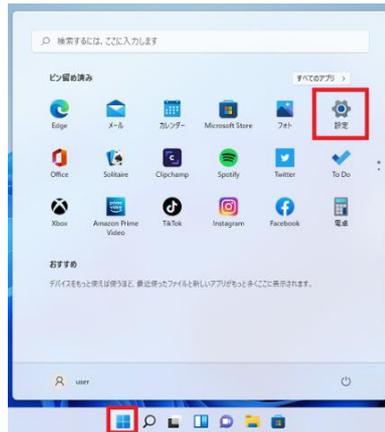
- ④ 開いたプロパティが「モノクロ」のプリンタの場合、古い設定が残っています
職員系につないだまま、PC を再起動して再度①～の手順で確認してください



アプリの印刷からプリンタ名が表示されない場合

Windows11 での操作

①「スタート」ボタンをクリック → 「設定」をクリック

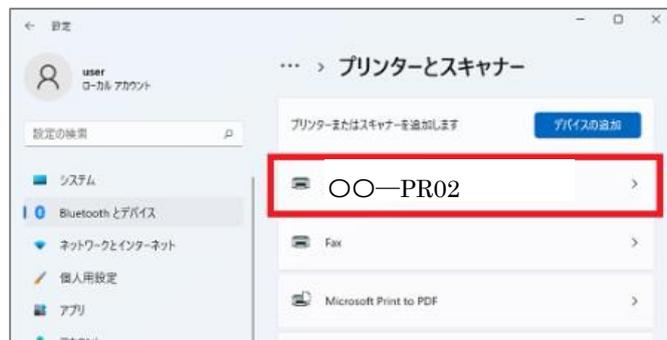


②「Bluetoothとデバイス」をクリック → 「プリンタとスキャナー」をクリック



③確認したいプリンタ名『〇〇-PR02 (もしくは 03)』のプリンターを選択 → 「プリンターのプロパティ」をクリック

**プリンター名が表示されない場合は、
校務系ネットワークに接続して、PC
を再起動して、再度①~の手順で確
認してください**



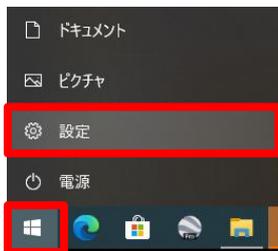
④基本設定タブのプリンタイメージがカラーになっていればOKです



**プリンタイメージがモノクロの場合は
古い設定のままなので、校務系ネットワ
ークに接続して、PCを再起動して、再度①~の手
順で確認してください**

Windows10 での操作

①「スタート」ボタンをクリック → 「設定」をクリック



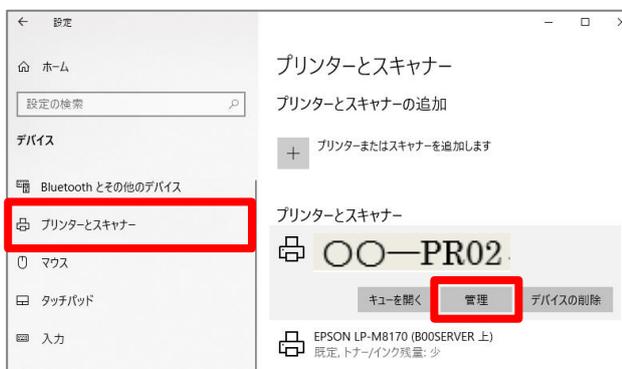
②Windows の設定画面より 「デバイス」をクリック



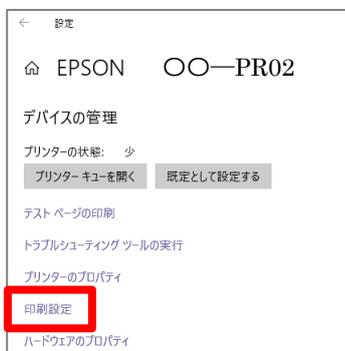
③「プリンターとスキャナー」をクリック

→確認したいプリンタ名『〇〇-PR02 (もしくは 03)』のプリンターを選択 → 「管理」をクリック

**プリンター名が表示されない場合は、
校務系ネットワークに接続して、PC
を再起動して、再度①~の手順で確
認してください**



④「印刷設定」をクリック



⑤基本設定タブのプリンタイメージがカラーになっていれば OK です



**プリンタイメージがモノクロの場合は
古い設定のままなので、校務系ネットワークに
接続して、PC を再起動して、再度①~の手
順で確認してください**