

WindowsHello でアカウントでの使用を設定してしまった場合の対応（Win10版）

※PINコードの削除が出来なくなった場合

①Microsoft、Teams から「サインアウト」する



②PCと関連付けてあるアカウントを削除する

- ・画面左下の Windows マークをクリックし、設定画面の「アカウント」をクリック
- ・画面左の「職場または学校にアクセスする」を選択



- ・「職場または学校アカウント」をクリックし、「切断」をクリック



※一旦アカウントを削除してから再度、PINコードの削除が有効になります

WindowsHello でアカウントでの使用を設定してしまった場合の対応（Win11 版）

※PIN コードの削除が出来なくなった場合

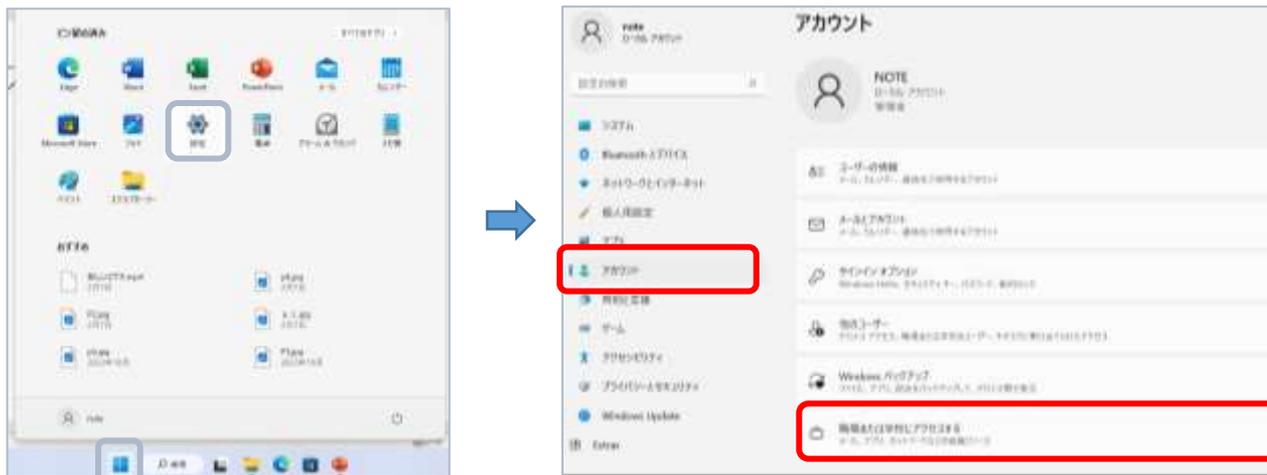
①Microsoft、Teams から「サインアウト」する



※ログインしていない場合は不要

②PC と関連付けてあるアカウントを削除する

・画面中央の Windows マーク→「設定」→「アカウント」→「職場または学校にアクセスする」を選択



・削除するアカウントをクリックして、「このアカウントの接続を切断する」の横にある「切断」をクリック
このアカウントを削除しますか？のメッセージがでたら「はい」をクリックして削除



※一旦アカウントを削除してから再度、PIN コードの削除が有効になります