

## PC 室の WindowsPC で GoogleMeet が使えなくなった時の対応

**現象：** Meet 利用時に「 Meet はご利用のブラウザに対応していません」と表示される

**原因：** Chrome ブラウザのバージョンが古いため

**対応：** Chrome ブラウザのインストール用プログラムを D ドライブにダウンロードし、  
PC 起動時に毎回インストールする

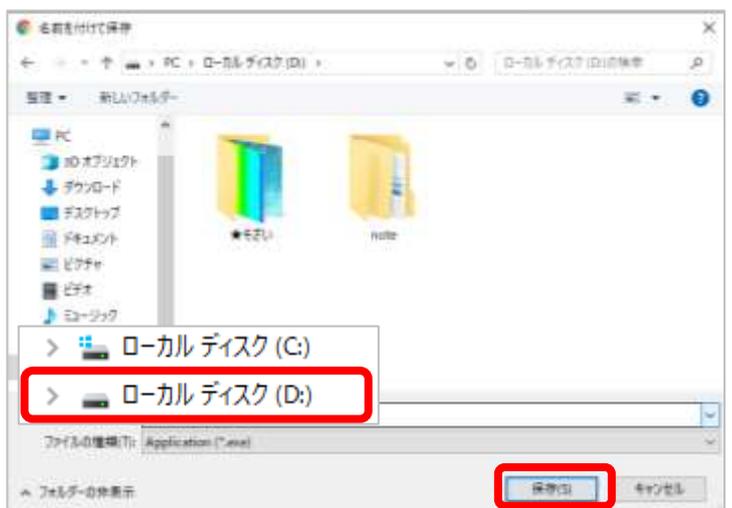
PC 室の WindowsPC は児童生徒が使用するため、瞬快というガードがかかっているため再起動すると初期化されます。  
一度、D ドライブにダウンロードして、PC 起動時に毎回、インストールするようにしてください。

### 【Chrome ブラウザ最新版のダウンロード】・・・1 度行えば OK

- ① IT アドバイザーONLINE のトップページの「GoogleChrome ダウンロード」をクリックする

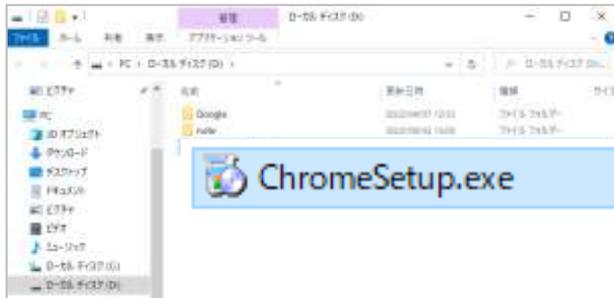


- ② 「Chrome をダウンロード」をクリックする
- ③ 保存先にローカルディスク D を選択し、「ChromeSetup.exe」ファイルを保存する



## 【Chrome ブラウザ最新版のインストール】…PC 起動時に毎回行う

- ① 保存した D ドライブの「ChromeSetup.exe」ファイルをダブルクリックする
- ② インストール完了画面が出たら閉じる



- ③ インストール後に新しいウィンドウが起動しますが、それを閉じる
- ④ 「★NEW 小学校（中学校）学習メニュー」アイコンから起動しなおす

