

「すくすくメールかしわ」登録用紙

「すくすくメールかしわ」は、学校や教育委員会からの連絡事項や緊急情報を、登録したメールアドレスへ配信するシステムです。

つきましては、以下の手順にしたがって、御登録いただきますようお願いいたします。

- 1 「①QRコード」を読み込ませるか、または「②メールアドレス」に空メールを送り、手続きを進めてください。

①



②

4chu@sukusuku-kashiwa.jp

- 2 仮登録完了メールが届きます。メール内のURLをクリックし、利用規約を確認の上、「同意する」をクリックしてください。
- 3 あてはまるグループをすべて選択してください。

グループの選択

メール配信を希望するグループを選択してください。

- ☐ 1年生
- ☐ 2年生
- ☐ 3年生
- ☐ 4年生
- ☐ 5年生
- ☐ 6年生
- ☐ こどもルーム利用者
- ☐ 地域ボランティア等

次へ

☆複数のお子様を同時に登録できます。該当する学年をすべて選んでください。

☆こどもルームを利用している場合は必ずチェックしてください。

※画面は一例です。学校によってグループは異なります。

- 4 個人情報を入力後、「登録ボタン」を押して完了です。

個人情報入力画面

※お子様の人数を変更しました。

*は必須入力項目です。

氏名*

お子様の情報入力

情報を入力するお子様の人数を変更することができます。
お子様がいらっしゃる方にはお子様の人数を0人とし、「変更する」を選択してください。

お子様の人数:

お子様の情報(第1子)

氏名*

こどもとの関係*

次へ

☆お子様の人数を選んでください。地域ボランティア等、お子様がいない方は「0人」を選んでください。

☆お子様との関係は「父」、「母」、「祖父」、「祖母」等、記入してください。

【重要】(R2.4.7 修正)

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、サポートデスクが令和2年4月7日～5月6日までの間、リモートワーク対応となることから、問い合わせ先が下記朱書き部のとおり変更となりました。(4/7～5/6までの変更)

よくある質問

Q 1 QRコードを読み取り、空メールを送ったが、メールが届かない。

A 1 以下のドメインまたはアドレスからメールを受け取れるように設定してください。操作方法是、各携帯電話会社へお問い合わせください。

①アドレス kashiwacity@sukusuku-kashiwa.jp

②ドメイン susukuku-kashiwa.jp

Q 2 学校に子どもが2人通っているが、2回登録する必要があるか。

A 2 登録は一度で済みます。登録フォームの「グループ選択」画面で、すべてのお子様の学年を登録し(複数選択可能)、「個人情報入力」画面でお子様の人数を「2人」で登録してください。

Q 3 父母のほか、祖父母など、子ども1人に対して、複数の人が登録できるか。

A 3 登録できます。それぞれの携帯端末等で個別に御登録ください。ただし、関係者以外の登録を防ぐため、本登録用紙は御家庭内でのみ御利用ください。

Q 4 登録手続きやメールを受信する際は料金がかかるのか。

A 4 登録は無料ですが、インターネットにアクセスする際の通信費、メールの受信料は、利用者様の負担となります。

Q 5 メールアドレスが変わった場合や退会したい場合の手続きはどうすればよいか。

A 5 登録時と同様にQRコードを読み込むか、登録用アドレスに空メールを送信し、その後のガイダンスにしたがって、お手続きください(登録用紙は御家庭で保管してください)。

困ったときは、「サポートデスク」へ御相談ください！

○登録方法がよくわからない、上手く登録ができない等の御質問にお答えします。

開設期間 2020年4月1日から2021年3月31日まで

※（土日・祝日・年末年始を除く）

開設時間 午前9時から午後5時まで

電話番号 ~~03-6226-9531（変更前）~~

電話番号 03-6226-9535（変更後）

メール e_sales@g.smartvalue.ad.jp

※赤字部は 4/7～5/6 までの間有効（今後の状況により、変更される場合がございます。）

※「すくすくメール」事業者の株式会社スマートバリューにつながります。

「柏市のすくすくメールのことで・・・」とお話いただくとスムーズです。

お問い合わせには通話料がかかります。