

ご家庭で iPad がつながらない場合の対応

ご家庭で iPad がネットワークにつながらない場合、以下の方法をお試しください

小学生の学習メニュー、スマイルネクストドリル、Classroom などが開かない場合が該当します

1 タブをすべて閉じる

インターネットで閲覧したものがタブで複数たまっている場合、**×マーク**をタップして全て閉じてください

①Safari をタップして開きます

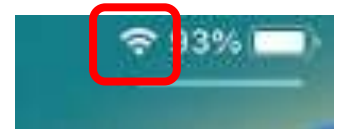


②×でタブを閉じます



2 フィルタリングソフトを開いて認証を行なう

以下、必ず iPad がご家庭のネットワークにつながっている状態で実施してください



①フィルタリングのアプリをタップします



②「認証」をタップします



③「実行」をタップします



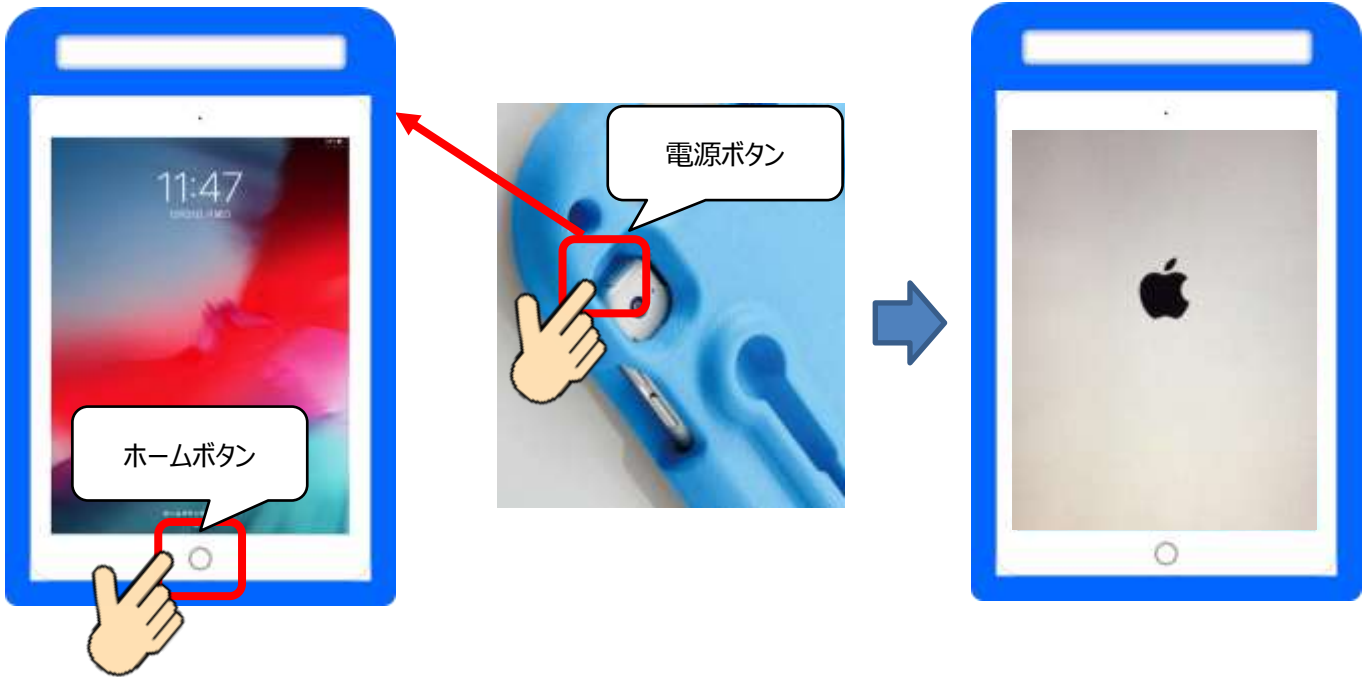
④「OK」をタップして、アプリを閉じます



3 強制再起動をおこなう

①ホームボタンと、本体の裏にある電源ボタンを同時に長押しします

②画面が真っ暗になったあと、Appleのマークが出てきたら手をはなします



4 キャッシュのクリア



※キャッシュのクリアを行うと、記憶していたパスワードや履歴が消えます。ドリルのアカウントなど再入力が必要になりますのでお手元にアカウントカードを用意して実施してください



Safariのキャッシュクリア

①Systemの中にある「設定」をひらきます



②Safariを選択して「履歴とWebサイトデータを消去」をタップします



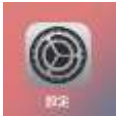
③「消去」を選択 ⇒ 「タブを閉じる」を選択



5 OS のアップデート

充電が 50%以下の場合、アップデートできません。十分に充電してから行ってください

①System の中にある「設定」をひらきます



②「一般」⇒「ソフトウェアアップデート」をタップ

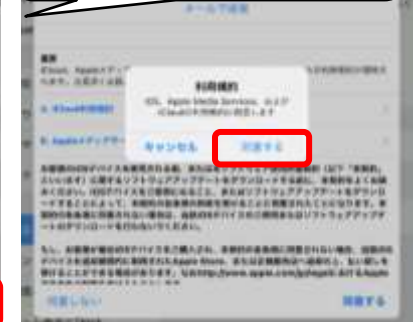


③「ダウンロードしてインストール」または「iPadOSXX にアップグレード」をタップ



パスコードを求められたらいつもの番号を入力します

利用規約がでたら「同意する」をタップ



④ダウンロード済みになったら、「今すぐインストール」をタップ



⑤アップデートが完了すると完了画面になります「続ける」をタップ、これで終了です

