

No.	区分	内容	回答
12	利用の流れ	処方薬はどのように受け取ればよいのでしょうか。	<p>【自己検査結果が陰性の方】</p> <p>受診前に受取りを行う最寄りの薬局等を選択していただき、ご自身もしくはご家族等の代理の方が薬局で服薬指導を受け、薬を受取っていただきます。</p> <p>最寄りの薬局が営業していない等、受け取りに行くことが難しい場合などは、配送も可能です。その場合、薬代とは別に配送料が必要となります。</p> <p>【自己検査結果が陽性の方】</p> <p>配送又はご家族などによる薬局での受取りのどちらかを選択いただけます。</p> <p>配送の場合は、配送前に電話で服薬指導を行います。配送の場合、薬代とは別に配送料が必要となります。</p> <p>薬局受取の場合は、薬局から電話等*で服薬指導を行った後、ご家族等の代理の方に薬をお渡しします。*ご家族等の代理の方に対面で服薬指導を行う場合もあります。</p> <p>なお、患者様ご自身による直接の受取はご遠慮いただいています。</p>
13	利用の流れ	薬の配送を希望した場合、どのくらいの日数で届きますか。	オンライン診療の受診後、24時間以内のお届けを予定しています。
14	利用の流れ	PCやスマートフォン等の機器やインターネット環境が無い場合は申込みができないのでしょうか。	オンライン診療という性質上、PCやスマートフォン等の機器やインターネット環境が必要となります。御家族などに利用環境をお持ちの方がいらっしゃればご相談ください。
15	診療	オンライン診療を受診後、症状の改善が無い場合は再診してもらえますか。	症状の改善がみられない又は重症化した場合には、対面の外来受診をお願いいたします。
16	診療	診察時間は指定できますか。また、申込をしてから受診まで、どのくらい待ちますか。	お申込みいただいた順番に、診察時間を割り当てております。待ち時間は、その時のお申し込み状況によって変わります。診療時間の近くになりましたら、ショートメールでご案内をお送りします。
17	診療	1日あたりの診療数の上限に達した場合は受け付けていただけないのでしょうか。	上限数に達した場合、申し訳ございませんが受け付けできません。