

# 柏市GIGAスクールに関する 問い合わせ先 (令和3年6月)

端末やネットワークに関する問い合わせ前の確認事項 (問い合わせ前に確認をお願いします。)

- ① 端末は 「児童用iPad」 or 「児童生徒用Chromebook」 or 「校務用端末」 等
- ② ネットワークは 「学習系」 or 「校務系」
- ③ トラブルが発生した範囲  
・ 1台だけ ・ グループで ・ 部屋単位 ・ フロア全て ・ 学校全体 等

## 校内でのサポート

環境設定  
端末管理

アカウントの管理

授業支援  
教員への研修

GIGA  
スクール  
サポーター

IT教育支援  
アドバイザー  
(ICT支援員)

## 柏市 GIGAスクール に関する問い合わせ

ITへの質問掲示板  
※「職員室Web」内に掲載

## 児童生徒用端末 学習系ネットワーク に関する問い合わせ

端末

ネットワーク

不明

指導課常駐SE  
【8:45~17:15】  
04-7190-7002  
※4/5より問い合わせ可能

SKY  
ヘルプデスク  
【9:00~17:00】  
03-6712-9222  
kashiwa-support@skygroup.jp

国際情報  
ネット  
(LAN関係)

IIJ  
(WAN関係)

## 職員用端末 校務系ネットワーク に関する問い合わせ

端末

ネットワーク

Te-Comp@ss

学校HP

文溪堂  
ヘルプデスク  
専用ダイヤル  
【10:00~19:00】  
0120-147-850

SchIT (CMS)  
ヘルプデスク  
専用ダイヤル  
【9:00~18:00】  
0120-03-4910

内田エスコ  
ヘルプデスク  
【9:00~17:00】  
0120-550-776

事例を「柏市GIGAスクールWeb」の「Q&A」へ掲載

校務システム  
情報ページへ掲載

学校問い合わせ先